



Algemene garantievoorwaarden:

Garantie: Op basis van de algemene voorwaarden opgesteld door het ondernemersportaal Phylum en de bepalingen zoals vermeld op de volgende pagina's, gelden voor de hieronder vermelde producten of onderdelen daarvan de navolgende garantietermijnen:

- | | |
|---|----------|
| - Kozijnen, ramen en deuren | 10 jaar; |
| - Verticale niet dragende uitwendige scheidingsconstructies | 10 jaar; |
| - Houten buitendeuren | 6 jaar; |
| - Grondverf systeem (excl. Schilderwerk, aflak) | 4 jaar*; |
| - Hang & sluitwerk | 1 jaar; |
| - Horren ** | |
| - Glas *** | |
| - Ducoton ventilatierooster**** | |

*Mits binnen 6 maanden afgeschilderd.

** Garantie is conform de garantie van de leverancier; Mechaniek 2 jaar, Gaas 1 jaar.

*** Garantie is conform de garantie van de leverancier;

[https://www.scheuten.com/asset/public/PDF/Certificaten/Garantie/Garantie Certificaat Isolide-Trisolide NL 2017 januari.pdf](https://www.scheuten.com/asset/public/PDF/Certificaten/Garantie/Garantie%20Certificaat%20Isolide-Trisolide%20NL%202017%20januari.pdf)

**** Garantie is conform de garantie van de leverancier;

<https://www.duco.eu/nl/garantie>



Garantiebepalingen

1. De Afnemer is verplicht een eventueel gebrek met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 2 weken nadat hij het gebrek heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijs had behoren te constateren, schriftelijk aan de Producent te melden. Bij een niet tijdige melding vervalt het recht van een eventuele aanspraak jegens Producent ter zake van het gebrek.
2. De Afnemer zal alle andere door Producent gewenste informatie over het gebrek verstrekken en de Producent in de gelegenheid stellen het product te inspecteren ten einde een onderzoek in te stellen naar de oorzaak van het gebrek.
3. De Afnemer zal Producent in de gelegenheid stellen zijn verplichting tot herstel en/of vervanging van het product na te komen. De Afnemer zal aan Producent de naar het oordeel van Producent noodzakelijke medewerking zoals (maar niet beperkt tot) het ter beschikking stellen van hulppersoneel en energie verlenen zonder ter zake aanspraak te hebben op een vergoeding.
4. Producent is uitsluitend gehouden zijn verplichtingen tot het wegnemen van een gebrek na te komen ingeval en voor zover het product zich in Nederland bevindt.
5. De Producent aanvaardt uit hoofde van deze garantiebepaling geen enkele aansprakelijkheid voor andere schade in welke vorm dan ook die direct of indirect het gevolg is van een gebrek in het geleverde product, zoal maar niet beperkt tot schade die het gevolg is van wegnemen van het gebrek, bedrijfsschade, boetes, vorderingen van derden of dergelijke.
6. De in deze garantiebepaling omschreven verplichting van de Producent is uitsluitend van toepassing jegens de op de voorzijde vermelde Afnemer; derden kunnen aan deze verklaring geen rechten ontleen, maar dienen zich te wenden tot de houder de originele garantiebepaling. De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze garantiebepaling zijn niet overdraagbaar, komen niet in aanmerking voor verrekening en kunnen niet aan derden worden gecedeerd of anderszins door derden worden uitgeoefend. Echter, in geval van insolventie van de Afnemer is de Producent gerechtigd het bepaalde in dit artikel terzijde testellen ten einde haar verplichtingen rechtstreeks ten behoeve van een belanghebbende derde na te komen.
7. Bij herstel van het geleverde product wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet verlengd of vernieuwd.
8. Producent wordt eigenaar van het product dat hij uit hoofde van deze garantie door een ander product heeft vervangen.

9. Producent is niet gehouden het gebrek weg te nemen indien het gebrek zichtbaar was bij (af)levering van het product dan wel dat gebrek geheel of gedeeltelijk gevolg is van:
 - a. het niet, niet juist of niet-tijdig in acht nemen van bedienings-en onderhoudsvoorschriften;
 - b. een ander gebruik dan het voorziene normale gebruik voor de beoogde toepassing;
 - c. slijtage of bederf, zoals, maar niet beperkt tot, corrosie of erosie;
 - d. foutieve, gebrekkige of ondeskundige montage, installatie of reparatie door Afnemer of derden;
 - e. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de materialen die zijn gebruikt;
 - f. door anderen dan Producent voorgeschreven, aangewende of gebruikte materialen, zaken, werkwijzen en constructies alsmede van door derden aangeleverde materialen en zaken;
 - g. door Producent van derden betrokken onderdelen ingeval en voor zover die derden geen of een minder verstrekkende verplichting jegens Producent hebben dan Producent jegens de afnemer;
 - h. buiten het product gelegen oorzaken of van externe invloeden van chemische, fysische, mechanische of andere aard;
 - i. Indien gekozen is voor een donkere afwerking van het product in verband vervorming door thermische invloeden (zie specificatie overzicht).
10. Kwaliteits-, tolerantie en andere verschillen in, aan of op het product die als normaal gebruikelijk dienen te worden aangemerkt, zijn geen gebrek. De gehanteerde kwaliteitsnormen zijn de normen die gelden ten tijde van de vervaardiging van het product, zoals vastgelegd door erkende keuringsinstanties. Latere wijzigingen van deze normen zijn uitgesloten.
11. Producent is niet gehouden tot het nakomen van zijn verplichting het gebrek weg te nemen, ingeval de Afnemer een of meer van zijn/haar (financiële) verplichtingen jegens de Producent niet is nagekomen.
12. De verplichting van Producent tot het geheel wegnemen van het gebrek vervalt op het moment dat de Afnemer of derden, werkzaamheden van welke aard dan ook, aan, in of op het product hebben verricht.
13. Op deze garantiebepaling is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.